

Elterninformation für die Teilnahme an der Mittagsversorgung in Einrichtungen

Liebe Eltern,

für die Teilnahme Ihres Kindes an der Essenversorgung sind folgende Modalitäten zu beachten:

1. Anmeldung:

Bitte füllen Sie das beiliegende **Kundenstammbblatt** aus und schicken es im Original, gegebenenfalls **mit dem erteilten SEPA-Lastschriftmandat**, an uns zurück.

2. Bestellung / Abbestellung:

- Die Speisepläne werden über die Einrichtung verteilt oder können von Ihnen auch im Internet unter www.burgenlandkueche.de eingesehen werden. Der ausgefüllte Speiseplan kann bei der Essenausgabe abgegeben bzw. per Fax oder E-Mail an uns gesendet werden.
- **Nutzen Sie unser Online-Bestellsystem oder unsere Bestell-App**, um Ihre Bestellung oder auch Abbestellung ganz einfach von zu Hause aus zu tätigen. Kreuzen Sie dazu auf dem Anmeldeformular „Online-Bestellung“ an. Ihre Zugangsdaten werden Ihnen dann umgehend per Post oder E-Mail zugesandt.
- **Änderungen der Bestellung, sowie Zu- und Abbestellungen** sind Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 06:00 bis 14:00 Uhr am Vortag, bei Krankheit bis 07:30 Uhr am Liefertag wie folgt möglich:

Bestell-Hotline: 03 44 1 – 21 35 40 oder - 30 02 17

Fax: 03 44 1 – 21 35 43

Email: bestellung@burgenlandkueche.de

Außerhalb der Bürozeit steht Ihnen unser Anrufbeantworter zur Verfügung, wobei Sie bitte immer **Kundennummer, Name und Zeitraum** angeben sollten.

Bedenken Sie bitte, dass jedes nicht oder zu spät abbestellte Essen bezahlt werden muss und bei der späteren Rechnung keinen Reklamationsgrund darstellt!

3. Abrechnung / Kündigung:

Sie erhalten eine Rechnung, aus der ersichtlich ist, wie oft Ihr Kind an der Essenversorgung teilgenommen hat. Sie haben die Möglichkeit die Rechnung per E-Mail zugesandt zu bekommen, damit erhalten Sie diese immer direkt beim Rechnungslauf und es kommt nicht zu etwaigen Verzögerungen bei der Zustellung durch den Briefdienst (bei Versand in Papierform entstehen Gebühren von je 1,00€).

Die Bezahlung des Essengeldes erfolgt entsprechend Ihrer Entscheidung im SEPA-Lastschriftverfahren bzw. per Überweisung. Die Rechnung wird monatlich nachträglich erstellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Rechnungsbetrag ist spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen. Bei erteiltem SEPA-Lastschriftmandat wird der Betrag nach Erhalt der Rechnung automatisch durch uns von Ihrem Konto abgebucht. Der SEPA-Lastschrifteinzug erfolgt immer am 10. des Kalendermonats oder am darauffolgenden Bankarbeitstag. Eventuell anfallende Rücklastschriftgebühren werden wir an Sie weitergeben.

Bei Rückgang der SEPA-Lastschrift erfolgt eine sofortige Zustellpause.

Zeitnah nach dem Versand der Rechnung erfolgt durch uns eine Kontrolle der Zahlungseingänge. Wenn kein Zahlungseingang bis zum 21. des Monats festgestellt wird, geraten Sie automatisch in Zahlungsverzug.

Dann wird die Essensversorgung für Ihr Kind eingestellt!

Bitte geben Sie jede Änderung, insbesondere Adress- oder Namensänderungen, zeitnah bei uns schriftlich an!

Sie können jederzeit ohne Einhaltung einer Frist den Liefervertrag **schriftlich** kündigen.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen unserer Bestell-Hotline gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

gez. F. Ebisch
Geschäftsführer

Burgenlandküche GmbH
Neue Werkstraße
06712 Zeitz



Kundenstammblatt Kinder Menü



Kundennummer (bitte nicht ausfüllen- wird vom Unternehmen eingesetzt)

bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Essenteilnehmer:

Name, Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

ggf. Ortsteil: _____

besuchte Einrichtung: _____

Klasse / Gruppe: _____

Essenteilnahme ab / seit: _____

(Bestellvariante bitte ankreuzen)

Mittagsversorgung an folgenden Tagen:
 Mo Di Mi Do Fr
Kunde:**Erziehungsberechtigter****Rechnungsempfänger**

(falls abweichend)

Rechtsstellung des
Erziehungsberechtigten*:Vater Mutter Vormund Pfleger Betreuer

Name, Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Telefonnummer (Festnetz): _____

Telefonnummer (Mobil): _____

Faxnummer / E-Mail: _____

Achtung: Ist kein genau datierter Versorgungsbeginn angegeben, so gehen wir davon aus, das die Versorgung unmittelbar und damit spätestens am nächsten Tag nach Eingang dieses Vertrages bei der Burgenlandküche GmbH beginnen soll.

Bitte wählen sie Ihre Zahlungsweise:

(bitte zutreffendes ankreuzen)

Zahlung per Lastschriftverfahren Ja

Wenn Sie sich für eine Teilnahme am Lastschriftverfahren entscheiden haben, füllen Sie bitte das beigefügte SEPA-Lastschriftmandat aus, Gebühren für eventuelle Rücklastschriften werden in Höhe von 3,- EUR berechnet und vom Kontoinhaber getragen.

Zahlung per Überweisung Ja

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung auf unser Konto:

IBAN: DE 88 8005 3000 3010 8006 56

BIC: NOLADE 21 BLK

Bank: Sparkasse Burgenlandkreis

Rechnung per e-mail (bitte ankreuzen) Ja Nein**Online - Bestellungen** (bitte ankreuzen) Ja Nein

Sollten Sie unseren Online-Bestelldienst nutzen wollen, kreuzen Sie bitte "Ja" an. Im Nachgang erhalten Sie über die von Ihnen o.g. E-Mail-Adresse Ihre Zugangsdaten mit denen Sie sich auf unserer Website einloggen können. Damit geben wir Ihnen die Möglichkeit Umbestellungen / Bestellungen bzw. Abbestellungen selbständig vorzunehmen. Sollten Sie noch Fragen zu Ihren Bestellungen haben, stehen wir Ihnen gern telefonisch unter 03441/213 540 oder 03441/300 217 zur Verfügung.

Bitte senden Sie das Kundenstammblatt zusammen mit den Erstbestellschein im Original

per Post an: Burgenlandküche GmbH, Neue Werkstraße; 06712 Zeitzoder: geben es bei unseren Mitarbeitern ab.

Die An- & Abmeldung der Essenversorgung ist am Vortag bis 14:00 Uhr möglich,
bei Krankheit ist es bis __07:30__ Uhr am Liefertag möglich.

Bitte beachten Sie abweichende Abmeldezeiten bei der Frühstücksversorgung!!!

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben und stimmen dem Vorstehenden und unseren AGBs (einsehbar unter www.burgenlandkueche.de) zu.

Datum, Unterschrift Erziehungsberechtigter

Datum, Unterschrift abweichender Rechnungsempfänger

SEPA - Basislastschriftmandat

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers

Burgenlandküche GmbH
Neue Werkstraße
06712 Zeitz



Gläubiger - Identifikationsnummer

DE 36 ZZ 00000 191769

Mandatreferenz entspricht Kundennummer (wird mit der ersten Rechnung mitgeteilt)

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart

Wiederkehrende Zahlung

Name und Adresse des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Kreditinstitut des Zahlungspflichtigen

BIC / Swift des Zahlungspflichtigen

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen)

Ort / Datum

Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)
